

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Инвестиционного комитета
Челябинской области


И.П. Куцевляк

«24» января 2024 г.

ПРОТОКОЛ
заседания Инвестиционного комитета Челябинской области № 1

«24» января 2024 г.

г. Челябинск

Присутствовали: по списку

Повестка:

Рассмотрение и утверждение показателей эффективности деятельности единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Челябинской области.

По итогам рассмотрения вопроса повестки решили:

1) отметить, что рамках внедрения «пилотного» проекта по развитию механизма обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Челябинской области в 2023 году срок рассмотрения обращений регламентирован: не более 18 рабочих дней для «простых» обращений, и не более 25 рабочих дней для «сложных» обращений;

2) утвердить на 2024 г. показатели эффективности деятельности единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Челябинской области (далее – единый центр обратной связи), представленные в таблице ниже:

№ п/п	Показатели	Ответственный за достижение показателей	Целевое значение, раб. дней
1.	Показатель по среднему сроку обработки обращения «консультация» (относится к простому обращению) рассчитывается в виде отношения суммы рабочих дней, потраченных на обработку обращений «консультация» за вычетом суммы рабочих дней, потраченных на получение позиции заявителя по ответам на обращения «консультация», к совокупности закрытых обращений «консультация» в отчетном периоде	Заместитель руководителя единого центра обратной связи	Не более 5

2.	Показатель по среднему сроку обработки обращения «услуга» (относится к простому обращению) рассчитывается в виде отношения суммы рабочих дней, потраченных на обработку обращений «услуга» за вычетом суммы рабочих дней, потраченных на получение позиции заявителя по ответам на обращения «услуга», к совокупности закрытых обращений «услуга» в отчетном периоде	Заместитель руководителя единого центра обратной связи	Не более 15
3.	Показатель по среднему сроку обработки обращения «проблема» (относится к сложному обращению) рассчитывается в виде отношения суммы рабочих дней, потраченных на обработку обращений «проблема», в том числе с учетом времени вынесения обращения на рабочую группу и (или) инвестиционный комитет, за вычетом суммы рабочих дней, потраченных на получение позиции заявителя по ответам на обращения «проблема», к совокупности закрытых обращений «проблема» в отчетном периоде.	Заместитель руководителя единого центра обратной связи	Не более 20